



## WIR SUCHEN EINE:N



# Salesforce Product Owner

## Rollenbeschreibung

Als Salesforce Product Owner bei smzh AG spielst du eine entscheidende Rolle in der Weiterentwicklung und Pflege unserer Salesforce-Lösungen. Du bist verantwortlich das Salesforce Ecosystem, die Priorisierung des Backlogs und die Sicherstellung, dass unsere Salesforce-Lösungen unsere Geschäftsziele effektiv unterstützen. Du arbeitest eng mit Stakeholdern aus verschiedenen Bereichen des Unternehmens zusammen, um Anforderungen zu sammeln, Lösungen zu konzipieren, zu «konfigurieren» und die erfolgreiche Implementierung dieser Lösungen zu überwachen.

Wir legen grossen Wert auf eine proaktive Arbeitsweise und bevorzugen direktes Engagement und Eigeninitiative gegenüber reinem Management. Uns ist wichtig, dass unser Team aktiv an der Umsetzung und Entwicklung unserer Projekte mitarbeitet, anstatt sich ausschliesslich auf die Koordination und Verwaltung zu konzentrieren.

Daten sind deine Passion und du kriegst nicht genug davon. Dabei legst du nicht nur wert auf die Sammlung von Daten, sondern auch auf die Interpretation.

## Hauptverantwortlichkeiten

- o Aufbau und Leitung des Salesforce-Teams, einschliesslich Administratoren und Entwickler (Nearshore).
- o Hands-on Erfahrung in der Konfiguration / Erstellung von Flows, Fields, Record Types, Permission, Reporting & Dashboards etc.
- o Enge Zusammenarbeit mit Stakeholdern, um Geschäftsanforderungen zu identifizieren, zu analysieren und in technische Lösungen umzusetzen.
- o Priorisierung und Verwaltung des Produkt-Backlogs, um sicherzustellen, dass die Arbeit auf die Unternehmensziele abgestimmt ist.
- o Überwachung der Leistung der Salesforce-Lösungen und Durchführung von Anpassungen zur Optimierung der Prozesse.
- o Gewährleistung der Datenintegrität und Sicherheit innerhalb des Salesforce-Systems.
- o Planung und Durchführung von Schulungen für Endbenutzer, um die Akzeptanz und effektive Nutzung des Systems zu fördern.
- o Regelmässige Bewertung und Anpassung der Datenmodelle und -prozesse, um sicherzustellen, dass sie die aktuellen und zukünftigen Anforderungen des Geschäfts erfüllen.
- o Sicherstellung der Genauigkeit, Vollständigkeit und Konsistenz der Daten.
- o Identifizierung und Korrektur von Datenproblemen, Duplikaten und veralteten Informationen, um die Datenintegrität zu gewährleisten.
- o Implementierung und Überwachung von Sicherheitsmassnahmen, um den Schutz sensibler Informationen gemäss den Datenschutzbestimmungen zu gewährleisten.
- o Entwickeln von massgeschneiderten Berichten und Dashboards, die wertvolle Einblicke und Analysen für die Nutzer bieten.

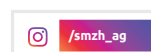
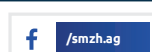
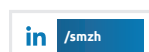
## Qualifikationen

- o Mindestens 5 Jahre Erfahrung in der Arbeit mit Salesforce, vorzugsweise in einer ähnlichen Rolle.
- o Tiefgehendes Verständnis der Salesforce-Plattform, ihrer Funktionalitäten & Architektur, einschliesslich Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud & Einstein.
- o Besitz sowohl technischer Fähigkeiten als auch eines hohen Masses an geschäftlichem Verständnis.
- o Starke analytische Fähigkeiten und die Fähigkeit, komplexe Geschäftsprozesse zu verstehen und in effektive Lösungen umzusetzen.
- o Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten, sowohl schriftlich als auch mündlich.
- o Erfahrung in der Führung und im Management von (Nearshore) Teams.
- o Salesforce-Zertifizierungen sind ein Plus (z.B. Salesforce Certified Administrator, Salesforce Certified Advanced Administrator, Salesforce Certified Platform App Builder).
- o Fließend in Deutsch und Englisch

## Finden Sie sich in diesem Stellenbescrieb wieder?

Dann senden Sie uns Ihren Lebenslauf (inkl. Zeugnisse und Diplome) und Ihr Motivationsschreiben an

[jobs@smzh.ch](mailto:jobs@smzh.ch)



**smzh ag**  
Tödistrasse 53, CH-8002 Zürich  
+41 43 355 44 55

**massgeschneidert. umfassend. für Sie.**

[www.smzh.ch](http://www.smzh.ch)

